

--	--	--

### QUESTIONÁRIOS PEQUENOS COMERCIANTES

#### ATENÇÃO

A obrigação de preencher e a confidencialidade dos dados individuais é garantida por Lei: Lei Nº 35/VII/09 de 02 de Março de 2009, com as alterações que lhe foram introduzidas pela Lei Nº93/VI/99, de 22 de Março

1. Porto da Praia

2. Porto de Mindelo

Destino da Viagem: \_\_\_\_\_

Código

#### I INFORMAÇÕES GERAIS

1. Nome do Inquirido: \_\_\_\_\_

2. Sexo:            1. Masculino     2. Feminino

3. Nível de Instrução:            0. Sem Instrução     1. EBI     2. Secundário     3. Pós-Secundário

#### II SITUAÇÃO CORRENTE E EXPECTATIVA

1. Como avalia as condições de embarque no Porto:

Utilizando a seguinte pontuação (1 Muito Má, 2 Má, 3 Razoável, 4 Boa e 5 Muito Boa)

		1	2	3	4	5	
1. Bar/Restaurante	Muito Má						Muito Boa
2. Higiene	Muito Má						Muito Boa
3. Conforto	Muito Má						Muito Boa
4. Instalações Sanitárias (Casa de banho)	Muito Má						Muito Boa
5. Climatização	Muito Má						Muito Boa
6. Informação aos Passageiros	Muito Má						Muito Boa
7. Simpatia dos Funcionários da Enapor	Muito Má						Muito Boa
8. Simpatia dos Funcionários das Alfândegas	Muito Má						Muito Boa

2. Como avalia as Condições de Segurança no Porto:

Utilizando a seguinte pontuação (1 Muito Má, 2 Má, 3 Razoável, 4 Boa e 5 Muito Boa)

		1	2	3	4	5	
1. Segurança da sua Carga	Muito má						Muito Boa
2. Segurança dos Passageiros	Muito má						Muito Boa
3. Iluminação do Porto	Muito má						Muito Boa

3. Nos últimos três meses, alguma vez foi roubado no Porto ou na área circundante?

1. Sim
2. Não → **Passa a Pergunta 6**
9. Não Sabe/Não Respo → **Passa a Pergunta 6**

4. Se sim, roubaram-lhe mercadoria ou a si nos últimos três (3) meses?

1. Mercadoria
2. A si Próprio → **Passa a Pergunta 6**
3. Ambos

5. Como que frequência as suas mercadorias foram roubadas nos últimos três (3) meses?

Frequentemente    1    2    3    4    5    Raramente

--	--	--	--	--

6. Como e que avalia as condições de trabalho neste Porto em comparação com os restantes Portos do País?

1. Praia ou São Vicente            1    2    3
- Pior    Melhor

## 7. Com que frequência utiliza o Porto?

1. Diariamente
2. Semanalmente
3. Quinzenalmente
4. Mensalmente
4. Ocasionalmente
9. Não sabe ou Não Responde

## 8. Considera que a ampliação do Porto da Praia, melhoraria o seu negócio?

1. Não
2. Talvez
3. Sim

## 9. Como avalia os preços praticados pelo transporte de:

- |               |               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |             |
|---------------|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| 1. Carga      | Muito Elevado | <input type="checkbox"/> | Muito Baixo |
| 2. Passageiro | Muito Elevado | <input type="checkbox"/> | Muito Baixo |

## 10. Qual o montante pago pelo:

1. Bilhete Passagem  \$00
2. Caixa de 20 Kg mercadoria  \$00
3. Total da mercadoria a transportar  \$00

## 11. Qual a quantidade de mercadoria transportada?

 kg

## 12. Habitualmente desloca-se ao Porto em:

1. Viatura Própria
2. Viatura Alugada (taxi, hiace, Dina etc.) → **Passe a Pergunta 13**

## 13. Quanto paga habitualmente em transporte da sua residência até ao Porto?

 \$00

## 14. Como avalia o Porto em relação ao tempo de espera para o embarque de carga e passageiro?

	1	2	3	4	5	
Muito Elevado	<input type="checkbox"/>	Muito Curto				

## 15. É frequente o navio se atrasar?

1. Sim
2. Não
9. Não Sabe/Não Responde

## 16. Quanto tempo em média o seu navio costuma atrasar-se?

 Minutos

## 17. Na sua opinião quem considera ser o principal responsável pelo atraso na saída do navio?

1. Enapor
2. Navio/Agente
3. Ambos
9. Não sabe/Não Responde

Fim do Inquérito

Nome do Inquiridor \_\_\_\_\_ Data Realização: \_\_/\_\_/\_\_

Nome do Supervisor: \_\_\_\_\_ Data Controlo: \_\_/\_\_/\_\_

Validado em \_\_/\_\_/\_\_





[continua na página seguinte]